

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO****TITOLO DEL PROGETTO:**

C.I.A.A.S.S. CENTRO INFORMAZIONI ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO SOCIO SANITARIO

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore: ASSISTENZA

Area d'intervento: Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale – Persone affette da dipendenze (tossicodipendenza, etilismo, tabagismo, ludopatia...)

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Gli obiettivi del presente progetto possono sinteticamente essere così sintetizzati.

Obiettivi generali:

- migliorare la qualità e la quantità delle informazioni fruite dai cittadini per offrire un accesso ad un sistema informativo esauriente e concreto nel campo dell'assistenza socio sanitaria;
- consolidare la comunicazione con le strutture pubbliche e private nei territori considerati;
- ottimizzare le informazioni fornite agli utenti che cercano notizie sulle strutture socio – sanitarie operanti sul territorio della provincia;
- consentire ai cittadini di interagire con gli erogatori degli stessi;
- garantire visibilità ed informazioni di carattere amministrativo e legislativo alle associazioni di volontariato - terzo settore, anche attraverso la sinergia con il Centro Servizi al Volontariato provinciale e regionale (C.S.V.);
- incentivare all'uso dei mezzi di comunicazione per dare una risposta semplice e immediata ai bisogni dei cittadini;
- accrescere la rete sociale e raggiungere un livello più alto di conoscenza dei servizi offerti.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per i vari obiettivi il ruolo dei volontari sarà:

Obiettivo 1: attivazione sistema di back-office (telefonico) integrato e sportello front-office

- erogazione di un servizio di assistenza, orientamento, sostegno ed accompagnamento, rivolto al cittadino-utente che possa trovarsi in stato di disagio;
- rapporti con l'utenza e gestione delle chiamate in entrata dai cittadini;
- accesso diretto alle informazioni relative ai servizi socio-sanitari e assistenziali esistenti sul territorio della Città Metropolitana di Reggio Calabria;

Obiettivo 2: Strutturazione di un database e relativo portale online

Ruolo degli operatori volontari: reperimento informazioni sulle strutture sociosanitarie esistenti nel territorio (case di cura, case di riposo ecc.)

- consultazione del database contenente tutti i dati sociosanitari della città metropolitana di Reggio Calabria (Ospedali RSA, Hospice, strutture residenziali e semiresidenziali per tossico dipendenti e disabili psichici, associazioni di volontariato, medici di medicina generale, farmacie, enti pubblici territoriali)
- gestione delle attività sul portale online
- utilizzo dei servizi telematici (download della modulistica necessaria per l'avvio di una procedura, possibilità di inoltro di richieste di servizi online)

Obiettivo 3: Ambulatorio di servizio di assistenza medica

Ruolo degli operatori volontari:

- accoglienza
- rapporti con l'utenza e servizi di segreteria
- rinvio ad altri servizi delle persone con bisogni maggiormente complessi.

Obiettivo 4: promozione e sviluppo della cittadinanza attiva attraverso lo scambio di informazioni e servizi ai cittadini

- fornire dati, informazioni ed accesso al materiale documentale a cittadini disorientati nella ricerca di informazioni.
- Registrazione dei bisogni emersi e costituzione di una banca dati sulle esigenze del territorio in merito alle necessità socio sanitarie e assistenziali

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

6 volontari, sede di svolgimento SADMAT Reggio Calabria, via Melacrino c/o azienda ospedaliera BMM, Reggio Calabria

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Nei dodici mesi di servizio i volontari svolgeranno 1145 ore di servizio, articolate su 6 giorni la settimana.

Considerata la specificità dei servizi e delle attività che gli operatori volontari dovranno svolgere, vengono di seguito indicati una serie di obblighi particolari a cui gli stessi operatori volontari dovranno attenersi, al fine di garantire la continuità delle azioni. In particolare:

- rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
- flessibilità oraria: disponibilità a svolgere le attività di servizio nella fascia oraria compresa tra le ore 8:00 e le ore 20:00. L'orario può subire variazioni in base alle necessità del progetto;
- disponibilità a guidare automezzi dell'ente;
- disponibilità a spostarsi sul territorio;
- disponibilità a spostarsi al di fuori del territorio comunale per lo svolgimento della formazione generale di servizio civile;
- mantenere la riservatezza per quanto attiene a dati, informazioni o conoscenze acquisite durante lo svolgimento del servizio civile.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà per titoli e colloquio individuale. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione in 100°, di cui:

- 40 punti attribuibili in base ai titoli posseduti;
- 60 punti attribuibili in base ai risultati di un colloquio.

I 40 punti attribuibili in base ai titoli posseduti sono ripartiti, a loro volta, in 25 punti attribuibili in base alle esperienze lavorative e di volontariato possedute e 15 punti attribuibili sulla base dei titoli di studio e di formazione prodotti.

A livello locale il processo selettivo verrà seguito dal responsabile di sede e tutte le attività verranno sovrintese e coordinate dai selettori dell'ente SADMAT.

Durante la fase di selezione dei candidati vengono utilizzati i seguenti strumenti di selezione:

- Valutazione delle domande;
- Valutazione oggettiva dei titoli e delle esperienze personali;
- Colloqui individuali.

Le tecniche utilizzate sono le seguenti:

- Analisi della documentazione relativa alla presentazione della domanda, rispetto ai requisiti previsti dal bando;
- Analisi del titolo di studio e dell'attinenza delle esperienze personali pregresse;
- Interviste individuali nel colloquio (motivazioni, esperienze attinenti pregresse, conoscenza dell'esperienza del servizio civile, ecc.);
- Elaborazione della scheda di valutazione;
- Scala di valutazione dei titoli.

Costituirà una variabile di rilevante importanza il background dei candidati, mediante la valorizzazione delle esperienze lavorative e di volontariato svolte dagli stessi.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Non sono richiesti specifici requisiti ai volontari per partecipare al progetto in essere, oltre la sensibilità nello svolgere tali attività e nel relazionarsi con una fascia d'età delicata, così come descritta nel presente progetto.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Il centro di formazione Synapsis Formazione & Innovazione attesterà le competenze acquisite dagli operatori volontari nel percorso del loro anno di Servizio Civile.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari svolgeranno, nel corso del progetto, un percorso formativo di 74 ore, sui seguenti argomenti:

- Corso di Primo Soccorso con defibrillatore semiautomatico
- Storia dell'associazione SADMAT
- Formazione avanzata sui servizi alla persona
- Contenuti e metodologie progettuali
- Analisi dei bisogni della popolazione svantaggiata
- Progettazione sperimentale e studi di fattibilità
- Prospettive occupazionali nel settore socio-sanitario assistenziale
- Tecniche di comunicative e rapporto con l'utenza
- Gestione operativa reti informatiche
- Sistemi di comunicazione wireless
- La formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile (conforme al D.Lgs 81/08 art. 37, comma 1, lett. b e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011):

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE MISURE AGGIUNTIVE

MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 6

Categoria di minore opportunità: Giovani con difficoltà economiche (ISEE inferiore ai €10.000 annui)

Attività degli operatori volontari con minori opportunità: gli operatori volontari con minori opportunità verranno impiegati nello svolgimento di tutte le attività previste dal presente progetto.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio: 24 ore, da svolgersi negli ultimi 3 mesi, di cui 18 collettive e 6 individuali

L'attività di tutoraggio avrà la seguente articolazione. Al decimo ed undicesimo mese verranno svolte le prime 18 ore collettive, articolate in due incontri di 5 ore cadauno (dalle 9:00 alle 14:00) e due incontri di 4 ore cadauno (dalle 9:00 alle 13:00), mentre al dodicesimo mese avranno luogo le sessioni individuali delle ultime sei ore per ciascun operatore volontario.

Il percorso di tutoraggio si svolgerà nella seguente modalità:

1° incontro: introduzione al percorso di tutoraggio. Dopo l'illustrazione del percorso di tutoraggio e dei suoi obiettivi verranno effettuati dei laboratori di analisi del percorso e dell'esperienza di servizio civile. Gli operatori volontari saranno coinvolti in dei momenti di analisi e di messa in trasparenza delle competenze maturate nell'ambito del presente progetto;

2° incontro: autovalutazione. Ciascun operatore volontario svolgerà un percorso di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile;

3° incontro: laboratorio. Tale modulo prevede la realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, dello Youthpass, (nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea), di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa;

4° incontro: i servizi per il lavoro. L'operatore volontario verrà posto a conoscenza dei luoghi di ricerca delle opportunità lavorative, dal contatto con il Centro per l'impiego ai Servizi per il lavoro e agli sportelli informa-giovani. Verrà approfondita l'opportunità di registrare il proprio curriculum vitae presso tali strutture.